

Házirend

Kedves Vendégeink!

Szeretettel üdvözljük a Dávid apartman házban. Házirendünk célja, hogy minden vendégünk a legnagyobb nyugalomban tölthesse el pihenését. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének, ezért kérjük alábbiak betartását!

1. Szobája az érkezés napján 16 órától az elutazás napján 10 óráig áll rendelkezésére.. A lefoglalt apartmanokat 20 óráig lehet elfoglalni, amennyiben ennél későbbre tervezi érkezését, kérjük, szíveskedjen előre tájékoztatni bennünket.
2. Szeretnénk, ha vendégeink az adminisztráció nyűgéből minél kevesebbet érzékelnének, ezért kérjük, hogy érkezésükkor töltsék ki a regisztrációs lapot és rendezzék a helyszínen fizetendőket (idegenforgalmi adó, apartman bérleti díj, egyéb szolgáltatási díjak). Kérjük, vegye figyelembe, hogy egy szobához egy szobakulcsot tudunk kiadni, melynek esetleges elvesztése esetén pótdíjat kell felszámolnunk.
3. A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén, illetve esetlegesen későbbi érkezés esetén szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.
4. A szálláshelyet a vendégek csak az apartman előre egyeztetett befogadóképességének megfelelő létszámban vehetik igénybe..
5. A dohányzás az épületen belül szigorúan TILOS! Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték
6. Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését a házból kivinni tilos! Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.
7. A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva, a gázpalack elzárva van, a napernyők, árnyékolók be vannak húzva.
8. A vendég távolléte során az apartman ház tulajdonosa csak kivételes esetekben léphet be a kiadott apartmanba, szállásra. Kivételes esetnek számítanak, a közbelépés vagy bármiféle biztonsági óvintézkedés egy esetleges anyagi kár elkerülése érdekében.
9. A háztartási szemét gyűjtését kérjük szelektíven tegyék meg. A szemét elhelyezése az udvaron elhelyezett kukákban lehetséges.
10. Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalma és hangoskodással azt ne zavarják. 22⁰⁰-8⁰⁰ óra között kérjük, fokozottan figyeljenek erre.
11. A Dávid apartman házhoz őrzés nélküli szabadtéri parkoló tartozik. Kérjük, az apartman házhoz történő parkolás alkalmával legyenek tekintettel a többi vendég parkolási lehetőségeire. A gépjárműért, illetve a benne elhelyezett tárgyakért az apartman ház nem tud felelősséget vállalni. Amennyiben szeretné értéktárgyait biztonságban tudni, kérjük, használja a szoba széfjét, amely térítésmentesen áll rendelkezésére – ennek használatával kapcsolatban forduljon bizalommal kollégáinkhoz. A szobákban hagyott értéktárgyakért az apartman ház nem vállal felelősséget.

12. Kérjük, amennyiben bármilyen műszaki, technikai problémát észlel, haladéktalanul jelezze kollégáinknak személyesen vagy telefonon, hogy az elhárításáról minél hamarabb intézkedhessünk.
13. A Vendégház egész területén, a közösségi területeken térítésmentesen vehető igénybe a vezeték nélküli internet csatlakozási szolgáltatásunk (WiFi). A jelszóval kapcsolatban érdeklődjön kollégáinknál.
14. Vendégeink zavartalan pihenése érdekében a Vendégházba kisállat csak előzetes engedéllyel hozható be.
15. A normál szobaár a következő szolgáltatásokat tartalmazza:
 - Szállás
 - Szabadtéri parkoló használata apartmanonként 1db szgk.
 - Wifi internet csatlakozási lehetőség.

Térítés ellenében az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- Kisállat behozatal
 - ágynemű huzat
 - plusz parkoló
16. Az apartman ház tulajdonosa nem köteles ágynemű huzatot, törölközőt, szappant, WC papírt... stb. és egyéb tisztálkodási szereket, tisztítószerket vagy mosogatószer, szemeteszsákok stb. biztosítani a vendégek számára.

Nagyon szívesen vesszük visszajelzését szolgáltatásainkkal, kollégáinkkal kapcsolatosan, hiszen vendégeinktől tudunk a legtöbbet tanulni, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat az Önök igényei szerint tovább tökéletesíthessük és bővíthessük. Észrevételeit kérjük, a Vendég elégedettségi kérdőívben jelezze. Előre is köszönjük segítségét!

Amennyiben a Házi rendben leírtak nem valósulnak meg, kénytelenek vagyunk Önt a szálláshely korábbi elhagyására felszólítani (rendkívüli szerződés bontás). Rendkívüli szerződés bontás esetén a szállás díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

A Házi rend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Kérjük, esetleges panaszát, észrevételét itt tartózkodása alatt jelezze. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben a fentiekben túl kérdése merül fel, kérjük, forduljon bizalommal munkatársainkhoz, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

Dávid apartman ház csapata